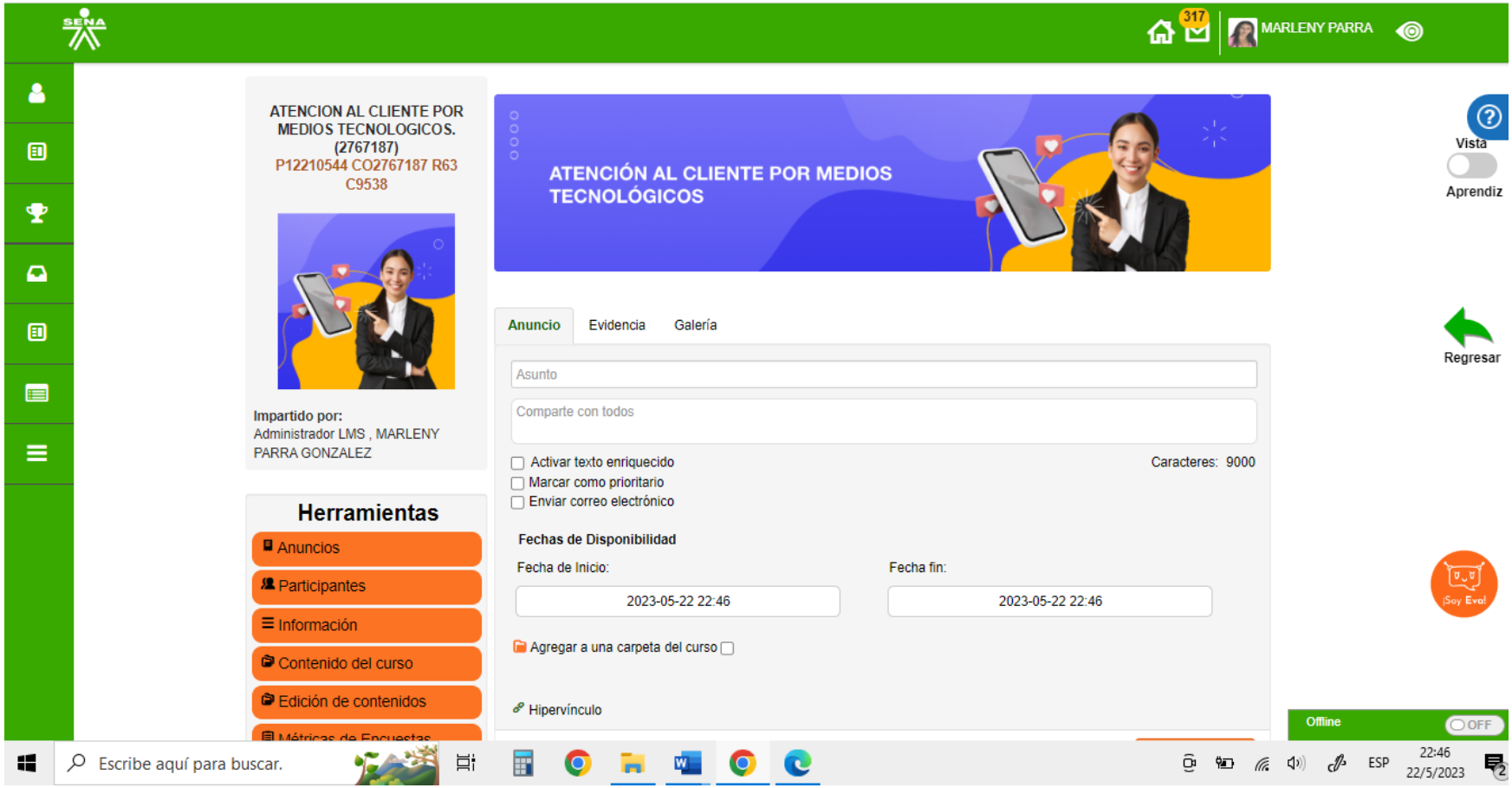

317
MARLENY PARRA
ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2767187)
P12210544 CO2767187 R63 C9538
Impartido por:
Administrador LMS , MARLENY PARRA GONZALEZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS
Vista
Aprendiz
Regresar
Anuncio
Evidencia
Galería
Asunto
Comparte con todos
Activar texto enriquecido
Caracteres: 9000
Marcar como prioritario
Enviar correo electrónico
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio:
2023-05-22 22:46
Fecha fin:
2023-05-22 22:46
Agregar a una carpeta del curso
Hipervínculo
¡Soy Eva!
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar.
ESP
22:46
22/5/2023


317
MARLENY PARRA
Chat
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
territorium
Administrador LMS
Instructor
MARLENY PARRA GONZALEZ
Instructor
Enlace de grabación (Conferencia Web de bienvenida y actividad aprendizaje N.1 (mayo 18 del 2023)
Estimados aprendices cordial saludo
En esta sesión se explicó los juicios de evaluación de los Resultados de Aprendizaje (RAP) establecidos en el programa de formación, las generalidades y la metodología de trabajo, además de profundizar en el tema de la actividad de aprendizaje N.1 y la evidencias a presentar:
Sí no asistió a la sesión sería importante que escuche la grabación para que pueda desarrollar de una manera fácil las evidencias. Para revisar la grabación puede dar clic al siguiente enlace, también en la carpeta contenido del curso encontrara la carpeta grabación sesiones en línea.
https://drive.google.com/file/d/1q9ofP9NoZMmjqqKbVcSevUmWEP4IdJAD/view?usp=share_link
Feliz fin de semana
Marleny Parra González, Instructora virtual
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eva!
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar.
ESP
22:47
22/5/2023

Conferencia Web de bienvenida y actividad aprendizaje N.1 (mayo 18 del 2023)

Estimados aprendices cordial saludo

Con gusto quiero invitarlos a la **conferencia Web por la herramienta meet de google,** a realizar el día **jueves 18 de mayo del 2023, horario 7:00pm-8:00pm**

Pueden ingresar por el siguiente enlace:
https://meet.google.com/iny-uwnn-vio

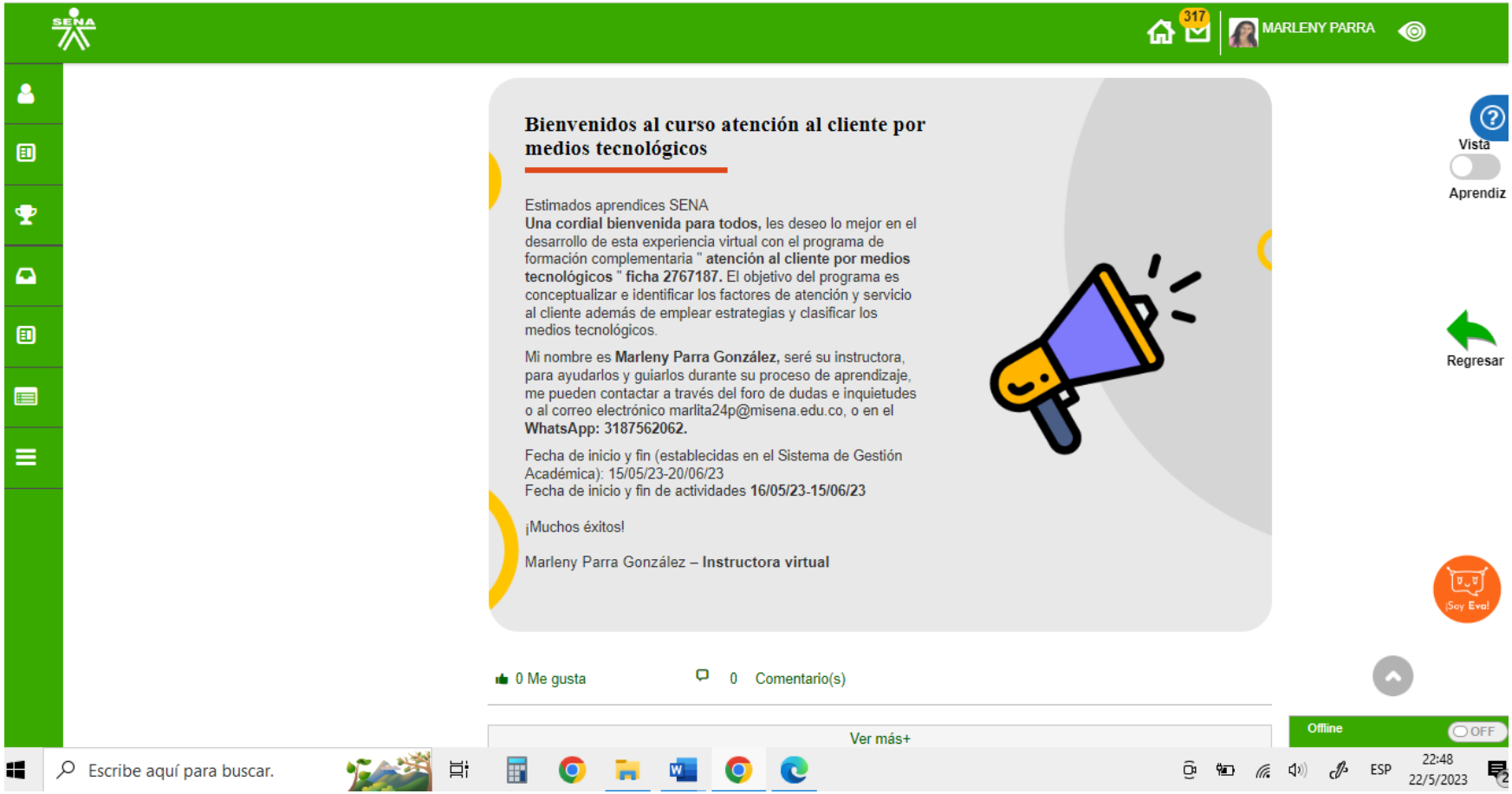
En esta sesión **se explicará los juicios de evaluación de los Resultados de Aprendizaje** (RAP) establecidos en el programa de formación, las generalidades y la **metodología de trabajo,** además de profundizar en el tema de la actividad de aprendizaje N.1: Conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente.

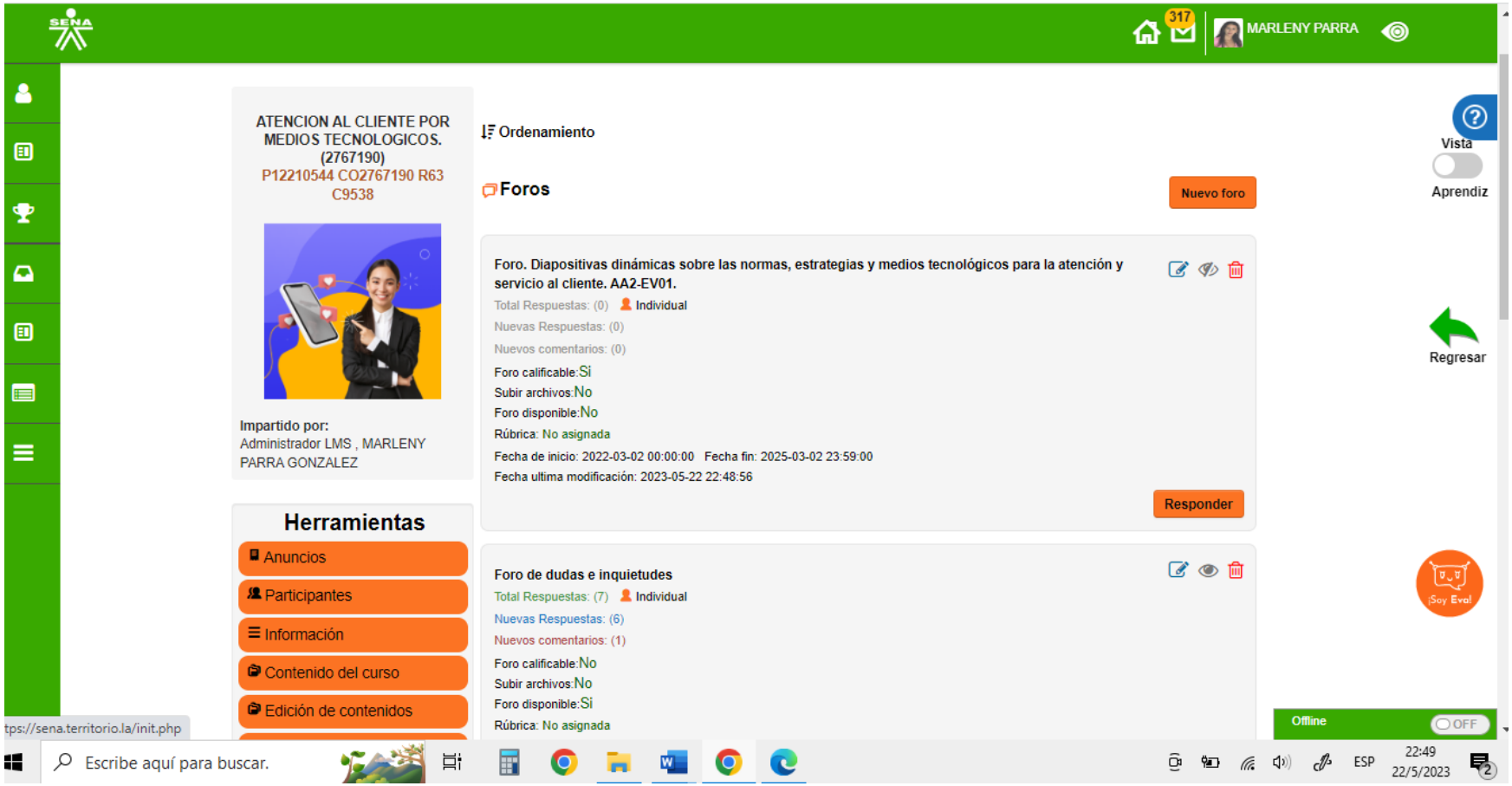
Los espero con mucho entusiasmo

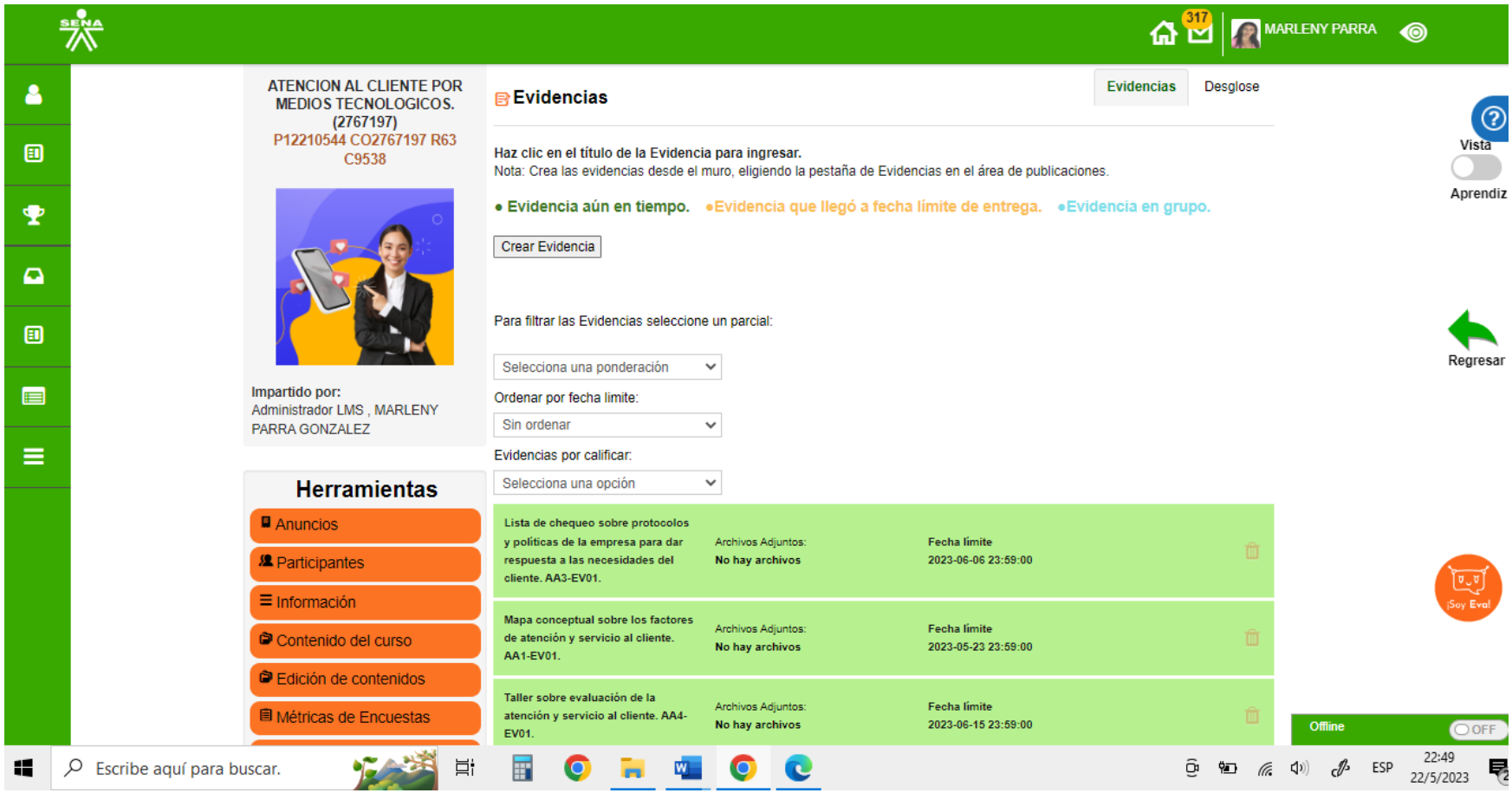
Marleny Parra González-Instructora virtual

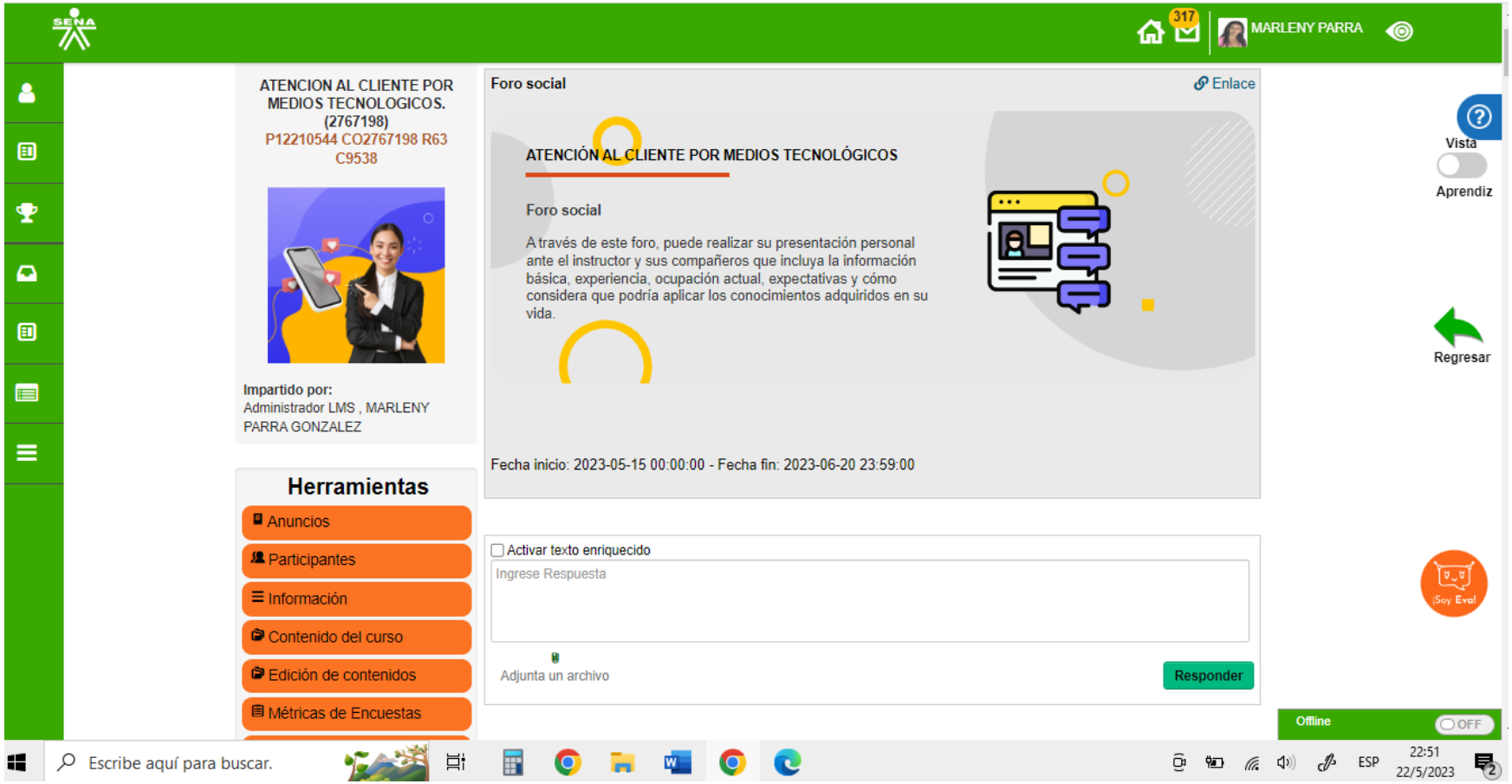


1 Me gusta 0 Comentario(s)


317
MARLENY PARRA
Bienvenidos al curso atención al cliente por medios tecnológicos
Estimados aprendices SENA
Una cordial bienvenida para todos, les deseo lo mejor en el desarrollo de esta experiencia virtual con el programa de formación complementaria " atención al cliente por medios tecnológicos " ficha 2767187. El objetivo del programa es conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente además de emplear estrategias y clasificar los medios tecnológicos.
Mi nombre es Marleny Parra González, seré su instructora, para ayudarlos y guiarlos durante su proceso de aprendizaje, me pueden contactar a través del foro de dudas e inquietudes o al correo electrónico marlita24p@misena.edu.co, o en el WhatsApp: 3187562062.
Fecha de inicio y fin (establecidas en el Sistema de Gestión Académica): 15/05/23-20/06/23
Fecha de inicio y fin de actividades 16/05/23-15/06/23
¡Muchos éxitos!
Marleny Parra González – Instructora virtual
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eva!
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Ver más+
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar.
ESP
22:48
22/5/2023


317
MARLENY PARRA
ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2767190)
P12210544 CO2767190 R63 C9538
Impartido por:
Administrador LMS , MARLENY PARRA GONZALEZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Ordenamiento
Foros
Nuevo foro
Foro. Diapositivas dinámicas sobre las normas, estrategias y medios tecnológicos para la atención y servicio al cliente. AA2-EV01.
Total Respuestas: (0) Individual
Nuevas Respuestas: (0)
Nuevos comentarios: (0)
Foro calificable:Sí
Subir archivos:No
Foro disponible:No
Rúbrica: No asignada
Fecha de inicio: 2022-03-02 00:00:00 Fecha fin: 2025-03-02 23:59:00
Fecha ultima modificación: 2023-05-22 22:48:56
Responder
Foro de dudas e inquietudes
Total Respuestas: (7) Individual
Nuevas Respuestas: (6)
Nuevos comentarios: (1)
Foro calificable:No
Subir archivos:No
Foro disponible:Sí
Rúbrica: No asignada
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eva!
Offline
OFF
tps://sena.territorio.la/init.php
Escribe aquí para buscar.
ESP
22:49
22/5/2023


317
MARLENY PARRA
ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2767197)
P12210544 CO2767197 R63 C9538
Impartido por:
Administrador LMS , MARLENY PARRA GONZALEZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Evidencias
Evidencias
Desglose
Haz clic en el título de la Evidencia para ingresar.
Nota: Crea las evidencias desde el muro, eligiendo la pestaña de Evidencias en el área de publicaciones.
• Evidencia aún en tiempo.
•Evidencia que llegó a fecha límite de entrega.
•Evidencia en grupo.
Crear Evidencia
Para filtrar las Evidencias seleccione un parcial:
Selecciona una ponderación
Ordenar por fecha limite:
Sin ordenar
Evidencias por calificar:
Selecciona una opción
Lista de chequeo sobre protocolos y políticas de la empresa para dar respuesta a las necesidades del cliente. AA3-EV01.
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2023-06-06 23:59:00
Mapa conceptual sobre los factores de atención y servicio al cliente. AA1-EV01.
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2023-05-23 23:59:00
Taller sobre evaluación de la atención y servicio al cliente. AA4-EV01.
Archivos Adjuntos:
No hay archivos
Fecha límite
2023-06-15 23:59:00
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eva!
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar.
ESP
22:49
22/5/2023


317
MARLENY PARRA
ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2767198)
P12210544 CO2767198 R63 C9538
Impartido por:
Administrador LMS , MARLENY PARRA GONZALEZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foro social
Enlace
ATENCIÓN AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLÓGICOS
Foro social
A través de este foro, puede realizar su presentación personal ante el instructor y sus compañeros que incluya la información básica, experiencia, ocupación actual, expectativas y cómo considera que podría aplicar los conocimientos adquiridos en su vida.
Fecha inicio: 2023-05-15 00:00:00 - Fecha fin: 2023-06-20 23:59:00
Activar texto enriquecido
Ingrese Respuesta
Adjunta un archivo
Responder
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eva!
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar.
ESP
22:51
22/5/2023


317
MARLENY PARRA
Competencias
Acceso a portafolio de evidencias aprendices
Gamificación
Centro de Calificaciones
Administrar Grupos
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Colaboradores
territorium
Administrador LMS
Instructor
MARLENY PARRA GONZALEZ
Instructor
ISABEL CRISTINA ALVAREZ GIRALDO
2023-05-22 16:33:00
Id respuesta:443359922
minombre es isabel cristina soy ama de casa bachiller quiero estudiar atencion al cliente para anexar una experiencia mas en mi perfil y obtener mas conocimientos por todo lo que me apaciona
0 Me gusta
0 Comentario(s)
ARICLAH MARIA RENTERIA ALVAREZ
2023-05-21 18:43:52
Id respuesta:443075962
Buenos tardes cordial saludo me place presentarme ante este grupo de formacion en modalidad vituarl mi nombre es ARICLAH MARIA RENTERIA ALVAREZ, tengo 22 años actualmente desempeño labores como praticante del Puerto de Barraquilla Sociedad Portuaria del la formacion titulada del SENA que realize de manera virtual GESTION LOGISTICA,ya en este proceso he prestar mi servicios a la entidad llevo 1 mes y ha sido un proceso muy enriquecedor,anteriormente desempeñe o preste mis servicios en un restaurante,en la actualidad decidi tomar este curso ya que considero que es de suma importancia la adquisison de nuevo conocimiento, estos mismo nos enriquece en el ambito personal y profesional, espero aprender de todo ustedes mucho y poder transmitir conocimientos mutuos. Gracias.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
LAURA SOFIA GARCIA MADRID
2023-05-21 11:05:13
Id respuesta:442957147
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eva!
Offline
OFF
https://sena.territorio.la/init.php
Escribe aquí para buscar.
ESP
22:51
22/5/2023